

Wer den Service
nicht im Griff hat,
verliert den
Kunden.

Self-Service ist die Antwort

Denn heute beginnt Service so:

- Über 80 % aller Serviceprozesse starten mit einer E-Mail.
- Techniker, Lieferanten und Abteilungen arbeiten in eigenen Datensilos.
- Wissen liegt in Köpfen, Tickets und Excel-Listen.

Die Folge:

Margen schrumpfen, Prozesse bremsen und der Kunde entscheidet sich für den Wettbewerb.
Service wächst nur mit mehr Personal und genau daran scheitern die meisten OEMs.

Get in Touch

+49 7731 16923 – 0

hello@transaction-network.com

www.transaction-network.com

TRANSACTION
NETWORK 

Was heute Ihr Team bindet, löst Ihr Kunde morgen selbst.
Diese vier Bausteine bilden die Grundlage für skalierbaren Self-Service.



Kunden lösen Probleme selbst



Digitale Maschinenakte, Maschinendaten, Analyse und Condition Monitoring.

Self-Service statt Ticket-Flut



Ersatzteile, Material, Techniker direkt aus dem Prozess heraus beschaffen.

Service automatisieren



Automatisierte Jobs mit Zuständigkeit und die KI erkennt Abweichungen.

Der Gamechanger: Self-Service

Self-Service ist der einzige Weg, Service zu skalieren, ohne mehr Personal aufzubauen.
Ohne Ihr ERP zu ersetzen. Ohne IT-Projekt. Ohne Systemwechsel.

Was früher E-Mails, Rückfragen und Abstimmungen waren, wird heute ein geführter, automatisierter Prozess – ohne zusätzlichen Aufwand im Service.

Anfragen werden automatisch erkannt, priorisiert, zugeordnet und dokumentiert. Transparenz, Verfügbarkeit und Kundenzufriedenheit steigen – ohne Zusatzaufwand.



Get in Touch

+49 7731 16923 – 0

hello@transaction-network.com

www.transaction-network.com

TRANSACTION NETWORK **TN**

Business Impact mit Transaction-Network

Self-Service reduziert operative Last und schafft gleichzeitig neue Umsatzpotenziale. Der größte Effekt entsteht durch weniger manuelle Servicevorgänge.



EFFIZIENZ ZÄHLT.

“Am Ende des Tages konzentriert sich alles darauf, was hinten rauskommt.”

Uwe Galm, Director of Customer Services,
Gerhard Schubert GmbH



Jetzt den Unterschied machen

Service wird komplexer.

Kunden erwarten Verfügbarkeit, Nachweisbarkeit und digitale Reaktionsfähigkeit.

Fachkräfte fehlen.

Automatisierung und klare Prozesse werden zur Voraussetzung für Skalierung.

Kundenzufriedenheit hängt von Struktur ab.

Nur wer Service beherrscht, bleibt langfristig im Markt.

Get in Touch



+49 7731 16923 – 0



hello@transaction-network.com



www.transaction-network.com

TRANSACTION
NETWORK **TN**

Vom reaktiven Service zum skalierbaren Self-Service

Ihr Produkt überzeugt. Doch die wahre Differenz entsteht im Service. Dort entscheidet sich, ob Ihr Service wächst – oder an seinen eigenen Prozessen scheitert.

Transaction-Network macht Ihren Service skalierbar, indem es Kunden befähigt, Prozesse selbst zu steuern

Was Sie gewinnen:

- Informationen sofort verfügbar machen
- Serviceprozesse strukturiert führen
- Ersatzteile und Leistungen direkt bestellen
- Abweichungen frühzeitig erkennen
- Self-Service als neues Geschäftsmodell etablieren

STRUKTUR SCHLÄGT TEMPO.



Wir arbeiten nicht einfach schneller, sondern endlich durchgängig.

Paul Kössl
Head of Customer Care und Business Development



Get in Touch

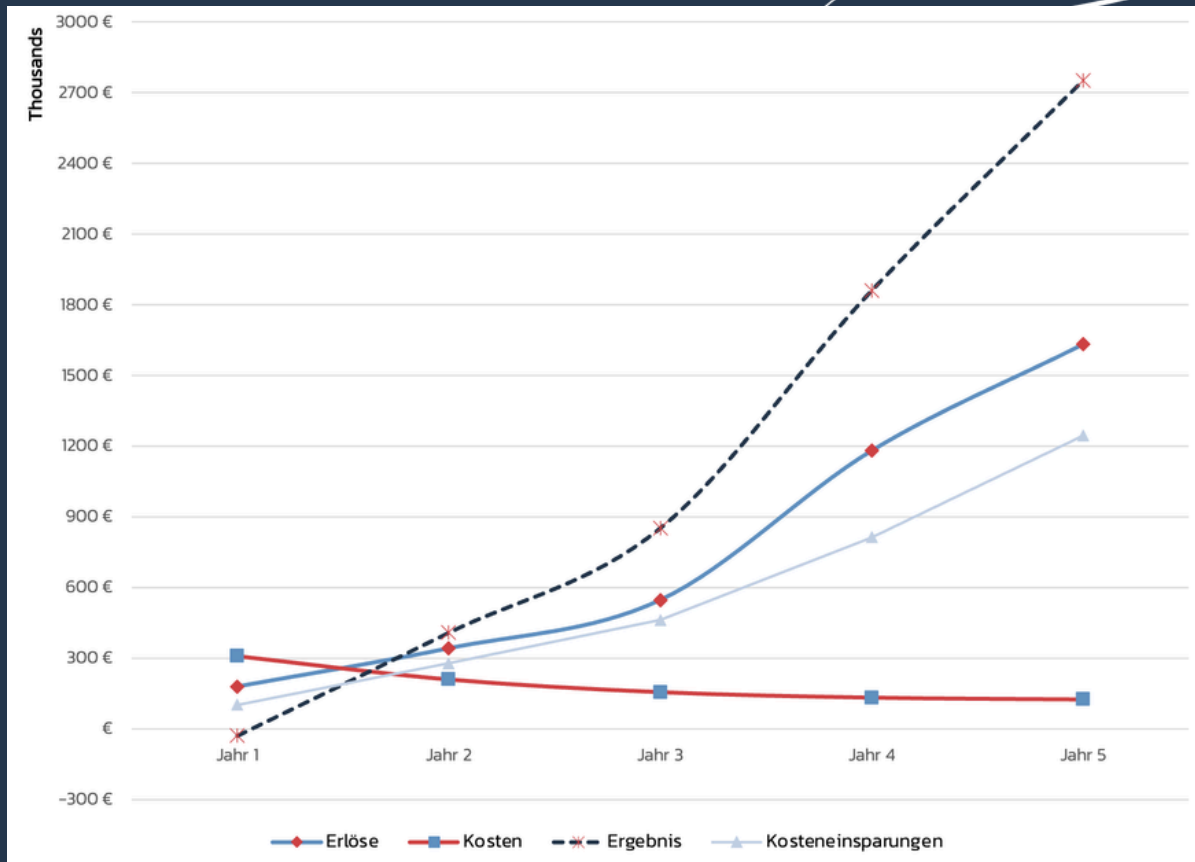
 +49 7731 16923 – 0

 hello@transaction-network.com

 www.transaction-network.com



Schneller ROI. Messbare Wirkung.



Der Effekt strukturierter Serviceprozesse zeigt sich sofort, in Effizienz, Kundenzufriedenheit und Ertrag. Was heute manuell koordiniert wird, läuft morgen digital, nachvollziehbar und skalierbar.

Transaction-Network ist kein Kostenblock, sondern ein Investment mit klarer Rendite.

Ein Maschinenbauer mit 16 Mio. € Serviceumsatz erzielt:

- 409.198 € Nettoeffekt im zweiten Jahr
- bereits im zweiten Jahr einen ROI von deutlich über 150 Prozent.
- Mehr als 2,7 Mio. € Jahresnettonutzen nach fünf Jahren

Das Ergebnis:

Weniger Kosten, kürzere Durchlaufzeiten, höhere Marge.

Ihr Break-even: in wenigen Monaten.

Get in Touch

+49 7731 16923 – 0

hello@transaction-network.com

www.transaction-network.com

TRANSACTION
NETWORK **TN**

Mehr erreichen. Gemeinsam.

Sie bringen die Maschinen.
Wir machen Ihren Service skalierbar.

Transaction-Network macht aus Ihrem Service einen skalierbaren Self-Service und löst damit den zentralen Engpass im Maschinenbau.



Markus Jäckle

Gerd Bart

Matthias Maier

Die Macher der Plattformen

Get in Touch

+49 7731 16923 – 0

hello@transaction-network.com

www.transaction-network.com

TRANSACTION
NETWORK **TN**