Sideletter Onboarding und Adapter

der Transaction-Network GmbH & Co. KG · Onboarding und Einrichtung der Schnittstellen für Hersteller und Betreiber · Bestandteil des Angebots · gültig ab 1. November 2026

English version: please scroll down. The English translation follows the German text.

Maßgeblich ist die deutsche Fassung. Die englische Übersetzung folgt im Anschluss.

§ 1 Gegenstand

(1) Dieser Sideletter ist Bestandteil des Angebots der Transaction-Network GmbH & Co. KG (TN) an den Kunden. Er legt fest, was das Onboarding und die Einrichtung von Adaptern umfassen und was als Änderungsauftrag (Change Request) gesondert beauftragt wird.

(2) Onboarding und Einrichtung von Adaptern unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Consulting von TN (AGB Consulting), abrufbar unter transaction-network.com/agb. Der Betrieb eines eingerichteten Adapters nach seiner Abnahme ist Teil der Plattform und richtet sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TN (§ 1 Abs. 6 der AGB Consulting). Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen diese Bedingungen geben.

(3) Als Teil des Angebots bestimmt dieser Sideletter den Umfang der Leistungen (§ 2 Abs. 1 der AGB Consulting). Er geht früheren Leistungsbeschreibungen vor, soweit diese das Onboarding oder die Adapter anders beschreiben.

§ 2 Onboarding

(1) Mit der Onboarding-Pauschale (Onboarding-Service-Pauschale nach § 1 Abs. 3 der AGB Consulting) begleitet TN den Kunden bei der Einführung des beauftragten Umfangs: Begleitung und Besprechungen sowie ein fester Ansprechpartner bei TN.

(2) Das Onboarding ist zeitlich nicht begrenzt.

(3) Beauftragter Umfang sind die Module, Adapter und Leistungen, die im Angebot stehen. Neue Themen gehören nicht zum Onboarding, insbesondere:

a. ein weiteres Modul oder Paket,

b. ein weiterer Adapter oder die Anbindung eines weiteren Systems,

c. ein neues Mapping für einen eingerichteten Adapter,

d. eigene Projekte, Konzepte oder Entwicklungen.

(4) Für neue Themen erstellt TN ein eigenes Angebot.

(5) Nicht in der Onboarding-Pauschale enthalten sind Workshops, Beratung und Reisekosten, die nach dem Angebot abgerechnet werden, die Einrichtung der Adapter (§ 3) sowie die Aufbereitung von Stücklisten, 3D-Daten und Explosionszeichnungen, die gesondert beauftragt wird.

§ 3 Einrichtung der Adapter

(1) Ein Adapter verbindet ein System des Kunden über die Integrationsplattform dataX mit der Plattform. Er umfasst, was er bei Vertragsschluss nach seiner Leistungsbeschreibung kann. Gibt es für einen Adapter keine Leistungsbeschreibung, gilt die Beschreibung im Angebot.

(2) Zur Einrichtung gehört je beauftragtem Adapter ein Mapping: die Zuordnung der Daten aus dem System des Kunden zu den Daten der Plattform, einschließlich der Filter, die TN und der Kunde gemeinsam festlegen. TN hält das Mapping in Textform fest; es ist Teil der Abnahme (§ 5 Abs. 2 der AGB Consulting).

(3) Was der Kunde für die Einrichtung bereitstellt, etwa Zugänge, eine Testumgebung, Schnittstellenbeschreibungen, Benutzer und Anpassungen in seinem System, richtet sich nach § 3 Abs. 5 der AGB Consulting und der Leistungsbeschreibung des Adapters.

§ 4 Nach der Abnahme

(1) Nach der Abnahme ist der Betrieb des Adapters Teil der Plattform (§ 1 Abs. 6 der AGB Consulting). TN sorgt dafür, dass der Adapter mit neuen Releases der Plattform weiter funktioniert. Beim ERP-Adapter ist das mit dem monatlichen Preis abgegolten; die übrigen Adapter haben keinen monatlichen Preis.

(2) Für kleine Änderungen an einem eingerichteten Mapping, etwa ein weiteres Feld, geänderte Werte oder eine geänderte Regel, enthält der Vertrag ein Kontingent von 8 Stunden. Es gilt zwölf Monate ab der Abnahme des ersten Adapters und nur, wenn die Onboarding-Pauschale beauftragt ist. Nicht verbrauchte Stunden verfallen.

(3) TN teilt dem Kunden nach jeder Nutzung des Kontingents in Textform mit, wie viele Stunden verbraucht sind und wie viele bleiben.

§ 5 Änderungsaufträge (Change Requests)

(1) Alles, was über §§ 2 bis 4 hinausgeht, ist ein Änderungsauftrag, insbesondere:

a. eine Funktion, die der Adapter bei Vertragsschluss nicht hat,

b. ein weiteres oder neues Mapping,

c. die Anpassung des Adapters an Änderungen am System des Kunden, etwa Updates, neue Schnittstellenversionen oder eine geänderte Konfiguration (§ 5 Abs. 5 der AGB Consulting),

d. kleine Änderungen, wenn das Kontingent nach § 4 Abs. 2 verbraucht oder abgelaufen ist.

(2) Vor jedem Änderungsauftrag erhält der Kunde ein kurzes Angebot mit Umfang und geschätztem Aufwand. TN beginnt erst, wenn der Kunde es in Textform angenommen hat.

(3) Änderungsaufträge rechnet TN nach Aufwand ab, zu 125,00 € je Stunde zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Wie abgerechnet wird, steht im Angebot zum Änderungsauftrag.

(4) Übernimmt TN eine Funktion von sich aus in den Standard der Plattform, steht sie dem Kunden ohne Änderungsauftrag zur Verfügung.

§ 6 Geltung

(1) Diese Fassung gilt für Angebote ab dem 1. November 2026. Bestehende Verträge bleiben unberührt.

Onboarding and Adapter Side Letter

of Transaction-Network GmbH & Co. KG · Onboarding and set-up of interfaces for Manufacturers and Operators · part of the offer · valid from 1 November 2026

English translation. Only the German version is legally binding.

Section 1 Subject Matter

(1) This Side Letter forms part of the offer made by Transaction-Network GmbH & Co. KG (TN) to the Client. It sets out what onboarding and the set-up of adapters comprise and what is to be commissioned separately as a change request.

(2) Onboarding and the set-up of adapters are subject to TN's General Terms and Conditions Consulting (GTC Consulting), available at transaction-network.com/agb. Following its acceptance, the operation of an adapter that has been set up forms part of the Platform and is governed by TN's General Terms and Conditions (Section 1 (6) of the GTC Consulting). Terms have the meanings given to them in these terms and conditions.

(3) As part of the offer, this Side Letter determines the scope of the services (Section 2 (1) of the GTC Consulting). It takes precedence over earlier Service Descriptions to the extent that they describe onboarding or the adapters differently.

Section 2 Onboarding

(1) With the onboarding flat fee (onboarding service flat fee within the meaning of Section 1 (3) of the GTC Consulting), TN supports the Client in introducing the commissioned scope: support and meetings as well as a dedicated contact person at TN.

(2) Onboarding is not limited in time.

(3) The commissioned scope comprises the modules, adapters and services stated in the offer. New topics do not form part of onboarding, in particular:

a. a further module or package,

b. a further adapter or the connection of a further system,

c. a new mapping for an adapter that has been set up,

d. separate projects, concepts or developments.

(4) TN will make a separate offer for new topics.

(5) The onboarding flat fee does not include workshops, consulting and travel expenses, which are invoiced in accordance with the offer, the set-up of the adapters (Section 3), or the preparation of bills of materials, 3D data and exploded views, which is to be commissioned separately.

Section 3 Set-up of the Adapters

(1) An adapter connects a system of the Client to the Platform via the integration platform dataX. It comprises what it is able to do at the time the contract is concluded according to its Service Description. Where there is no Service Description for an adapter, the description in the offer applies.

(2) The set-up includes one mapping for each adapter commissioned: the assignment of the data from the Client's system to the data of the Platform, including the filters that TN and the Client define together. TN records the mapping in text form (e.g. email); it forms part of the acceptance (Section 5 (2) of the GTC Consulting).

(3) What the Client provides for the set-up, such as access, a test environment, interface descriptions, users and adjustments in its system, is governed by Section 3 (5) of the GTC Consulting and the Service Description of the adapter.

Section 4 After Acceptance

(1) Following acceptance, the operation of the adapter forms part of the Platform (Section 1 (6) of the GTC Consulting). TN ensures that the adapter continues to work with new releases of the Platform. For the ERP adapter, this is covered by the monthly price; the other adapters have no monthly price.

(2) For minor changes to a mapping that has been set up, such as a further field, changed values or a changed rule, the contract includes an allowance of 8 hours. It applies for twelve months from the acceptance of the first adapter and only if the onboarding flat fee has been commissioned. Hours not used expire.

(3) After each use of the allowance, TN informs the Client in text form (e.g. email) how many hours have been used and how many remain.

Section 5 Change Requests

(1) Anything beyond Sections 2 to 4 is a change request, in particular:

a. a function that the adapter does not have at the time the contract is concluded,

b. a further or new mapping,

c. the adaptation of the adapter to changes to the Client's system, such as updates, new interface versions or a changed configuration (Section 5 (5) of the GTC Consulting),

d. minor changes once the allowance under Section 4 (2) has been used up or has expired.

(2) Before each change request, the Client receives a short offer stating the scope and the estimated effort. TN does not begin until the Client has accepted it in text form (e.g. email).

(3) TN invoices change requests on a time and materials basis at EUR 125.00 per hour plus statutory VAT. The manner of invoicing is stated in the offer for the change request.

(4) Where TN adopts a function into the standard of the Platform on its own initiative, it is available to the Client without a change request.

Section 6 Validity

(1) This version applies to offers made on or after 1 November 2026. Existing contracts remain unaffected.