Sideletter IoT

der Transaction-Network GmbH & Co. KG · IoT und Visibility für Hersteller und ihre Kunden · Bestandteil des Angebots · gültig ab 1. November 2026

English version: please scroll down. The English translation follows the German text.

Maßgeblich ist die deutsche Fassung. Die englische Übersetzung folgt im Anschluss.

§ 1 Gegenstand

(1) Dieser Sideletter ist Bestandteil des Angebots der Transaction-Network GmbH & Co. KG (TN) an den Hersteller. Er beschreibt verbindlich die Preisstruktur und die Leistungen für die Anbindung von Maschinen (IoT) und für die Sicht des Customers, also des Kunden des Herstellers, auf die Daten seiner Maschinen (Visibility). Er regelt, welche Gebühren der Hersteller und welche der Customer an TN zahlt.

(2) Die Leistungen sind Teil der Plattform von TN und unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TN (AGB), abrufbar unter transaction-network.com/agb. Begriffe haben die Bedeutung, die ihnen die AGB geben. Als Teil des Angebots geht dieser Sideletter den AGB vor (§ 1 Abs. 6 der AGB).

§ 2 Zwei Leistungen, zwei Zahler

(1) IoT des Herstellers: Der Hersteller zahlt für jede Maschine, die er selbst mit der Plattform verbindet, eine monatliche Gebühr an TN. Sie umfasst seine eigene Sicht auf die Daten dieser Maschine.

(2) Visibility des Customers: Der Customer zahlt für jede verbundene Maschine, deren Daten er nutzt, eine monatliche Gebühr direkt an TN. Sie umfasst die aktive Maschinenverbindung, die Datenübertragung in Echtzeit, den Datenspeicher (Hot Storage) für die Dauer des gewählten Pakets und den Maschinenindikator.

(3) Beide Gebühren gelten nebeneinander: Dieselbe Maschine kann die Gebühr des Herstellers und die Visibility des Customers auslösen.

§ 3 Gebühr des Herstellers

(1) Für jede Maschine, die der Hersteller selbst anbindet, zahlt er 8,00 € im Monat. Abgerechnet wird jeden Monat nach der tatsächlichen Zahl der verbundenen Maschinen (§ 8 Abs. 3 der AGB).

§ 4 Visibility des Customers

(1) Der Customer wählt je Maschine genau eines der folgenden Pakete:

Paket	Enthält	Preis je Maschine und Monat
Hot Standard	Verbindung und Hot Storage für 3 Monate	24,00 €
Hot Professional	Verbindung und Hot Storage für 12 Monate	49,00 €

Hot Storage bedeutet: Die Maschinendaten sind jederzeit sofort abrufbar und stehen für die laufende Betriebsüberwachung, Dashboards und Auswertungen zur Verfügung.

Cold Archive, zusätzlich buchbar: Wer Daten langfristig speichern muss, etwa für Compliance, Garantie oder Versicherungsnachweise, kann zum gewählten Hot-Paket eines der folgenden Archivpakete hinzubuchen. Cold Archive ersetzt das Hot-Paket nicht, es kommt immer hinzu.

Paket	Datenzugriff	Preis je Maschine und Monat
Archive S	auf Anfrage, 1 Jahr	zusätzlich 15,00 €
Archive M	auf Anfrage, 5 Jahre	zusätzlich 75,00 €
Archive L	auf Anfrage, 10 Jahre	zusätzlich 150,00 €
Archive XL	auf Anfrage, 15 Jahre	zusätzlich 225,00 €

Cold Storage bedeutet: Die Daten werden kostengünstig ausgelagert und auf ausdrückliche Anfrage wieder bereitgestellt. Cold Storage ist nicht für den laufenden Betrieb geeignet und deshalb nur zusätzlich zu einem Hot-Paket buchbar.

Bucht der Customer ein Paket, schließt er einen Vertrag als Operator nach den AGB (§ 2 Abs. 4 der AGB); für ihn gilt dann Teil C der AGB, ohne Mindestlaufzeit.

§ 5 Drei kostenlose Monate je neuer Maschine

(1) Für jede Maschine, die der Hersteller erstmals mit der Plattform verbindet und seinem Customer bereitstellt, ist die Visibility drei Monate ab der ersten Verbindung kostenlos (Freemium-Phase). In dieser Zeit sieht der Customer die Echtzeitdaten; gespeichert werden die Daten höchstens sieben Tage. Der Maschinenindikator ist aktiv.

(2) Nach Ablauf der drei Monate wählt der Customer ein Paket nach § 4, um die Visibility weiterzuführen. Ohne Buchung endet die Visibility für diese Maschine. Daten aus der Freemium-Phase stehen dann nicht mehr zur Verfügung, weil kein Langzeitspeicher aktiv war.

(3) Die Freemium-Phase gilt einmal je Maschine; für dieselbe Maschine lässt sie sich nicht erneut aktivieren.

§ 6 Maschinenindikator

(1) Für jede verbundene Maschine zeigt die Plattform im Dashboard des Customers einen Maschinenindikator (Status-Icon). Er ist Teil der gebuchten Maschinenverbindung und kostet nichts extra. Das Icon zeigt den aktuellen Verbindungsstatus in der Maschinenübersicht, in der Detailansicht und in konfigurierbaren Dashboard-Ansichten.

Icon	Status	Bedeutung
Grün	Verbunden, aktiv	Die Maschine sendet aktiv Daten. Verbindung und Abrechnung laufen.
Gelb	Verbindung unterbrochen	Seit mehr als 15 Minuten keine Daten. Die Abrechnung läuft weiter.
Grau	Inaktiv, deaktiviert	Die Maschine ist registriert, aber nicht verbunden. Keine Gebühr für die Verbindung.
Rot	Fehler, Alarm	Ein technischer Fehler oder ein Konfigurationsproblem ist erkannt.

§ 7 White Label

(1) Auf Wunsch übernimmt der Hersteller die Visibility-Gebühren seiner Customer selbst gegenüber TN und rechnet mit ihnen zu eigenen Konditionen ab (White Label). TN hat dann keine Abrechnungsbeziehung zum Customer.

(2) Die Preise sind dieselben wie in § 4; nur der Zahlungsweg ist ein anderer. Abgerechnet wird jeden Monat nach der tatsächlichen Zahl der verbundenen Maschinen.

§ 8 Abrechnung, Zahlung, Preisänderung

(1) Abrechnung und Zahlung richten sich nach § 8 der AGB. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Gebühren, die der Hersteller zahlt (§ 3 und bei White Label § 7), ändern sich nur zur Verlängerung des Vertrags (§ B3 der AGB).

(3) Die Gebühren, die der Customer selbst zahlt (§ 4), ändert TN mit einer Ankündigung von mindestens 60 Tagen in Textform; der Customer kann zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens kündigen (§ C3 der AGB).

§ 9 Geltung

(1) Diese Fassung gilt für Angebote ab dem 1. November 2026. Bestehende Sideletter bleiben unberührt.

IoT Side Letter

of Transaction-Network GmbH & Co. KG · IoT and Visibility for Manufacturers and their Customers · part of the offer · valid from 1 November 2026

English translation. Only the German version is legally binding.

Section 1 Subject Matter

(1) This Side Letter forms part of the offer made by Transaction-Network GmbH & Co. KG (TN) to the Manufacturer. It sets out, with binding effect, the price structure and the services for the connection of Machines (IoT) and for the view which the Customer, that is the Manufacturer's customer, has of the data of its Machines (Visibility). It governs which fees are payable to TN by the Manufacturer and which by the Customer.

(2) The services form part of TN's Platform and are subject to TN's General Terms and Conditions (GTC), available at transaction-network.com/agb. Terms have the meanings given to them in the GTC. As part of the offer, this Side Letter takes precedence over the GTC (Section 1 (6) of the GTC).

Section 2 Two Services, Two Payers

(1) Manufacturer's IoT: The Manufacturer pays TN a monthly fee for each Machine which it connects to the Platform itself. The fee covers the Manufacturer's own view of the data of that Machine.

(2) Customer's Visibility: The Customer pays a monthly fee directly to TN for each connected Machine whose data it uses. The fee covers the active machine connection, real-time data transmission, data storage (Hot Storage) for the duration of the selected package and the machine indicator.

(3) Both fees apply alongside each other: the same Machine may trigger both the Manufacturer's fee and the Customer's Visibility.

Section 3 Manufacturer's Fee

(1) The Manufacturer pays EUR 8.00 per month for each Machine which it connects itself. Invoicing takes place each month on the basis of the actual number of connected Machines (Section 8 (3) of the GTC).

Section 4 Customer's Visibility

(1) The Customer selects exactly one of the following packages for each Machine:

Package	Includes	Price per Machine per month
Hot Standard	Connection and Hot Storage for 3 months	EUR 24.00
Hot Professional	Connection and Hot Storage for 12 months	EUR 49.00

Hot Storage means that the machine data can be retrieved immediately at any time and are available for ongoing operational monitoring, dashboards and analyses.

Cold Archive, available as an add-on: anyone who needs to retain data over the long term, for example for compliance, guarantee or insurance records, may book one of the following archive packages in addition to the selected Hot package. Cold Archive does not replace the Hot package; it is always booked in addition to it.

Package	Data access	Price per Machine per month
Archive S	on request, 1 year	plus EUR 15.00
Archive M	on request, 5 years	plus EUR 75.00
Archive L	on request, 10 years	plus EUR 150.00
Archive XL	on request, 15 years	plus EUR 225.00

Cold Storage means that the data are moved to low-cost storage and made available again upon express request. Cold Storage is not suitable for ongoing operations and can therefore only be booked in addition to a Hot package.

If the Customer books a package, it concludes a contract as an Operator under the GTC (Section 2 (4) of the GTC); Part C of the GTC then applies to it, without a minimum term.

Section 5 Three Free Months for Each New Machine

(1) For each Machine which the Manufacturer connects to the Platform for the first time and makes available to its Customer, Visibility is free of charge for three months from the first connection (Freemium Phase). During this period, the Customer sees the real-time data; the data are stored for no more than seven days. The machine indicator is active.

(2) Once the three months have expired, the Customer selects a package under Section 4 in order to continue Visibility. If no package is booked, Visibility ends for that Machine. Data from the Freemium Phase are then no longer available, because no long-term storage was active.

(3) The Freemium Phase applies once per Machine; it cannot be activated again for the same Machine.

Section 6 Machine Indicator

(1) For each connected Machine, the Platform displays a machine indicator (status icon) in the Customer's dashboard. It forms part of the booked machine connection and is provided at no extra charge. The icon shows the current connection status in the machine overview, in the detail view and in configurable dashboard views.

Icon	Status	Meaning
Green	Connected, active	The Machine is actively sending data. Connection and invoicing are active.
Yellow	Connection interrupted	No data for more than 15 minutes. Invoicing continues.
Grey	Inactive, deactivated	The Machine is registered but not connected. No fee is charged for the connection.
Red	Error, alarm	A technical error or a configuration problem has been detected.

Section 7 White Label

(1) If the Manufacturer so wishes, it assumes the Visibility fees of its Customers towards TN itself and invoices its Customers on its own terms (White Label). TN then has no invoicing relationship with the Customer.

(2) The prices are the same as in Section 4; only the payment route differs. Invoicing takes place each month on the basis of the actual number of connected Machines.

Section 8 Invoicing, Payment, Price Changes

(1) Invoicing and payment are governed by Section 8 of the GTC. All prices are exclusive of statutory VAT.

(2) The fees payable by the Manufacturer (Section 3 and, in the case of White Label, Section 7) change only with effect from a renewal of the contract (Section B3 of the GTC).

(3) TN changes the fees which the Customer pays itself (Section 4) subject to at least 60 days' notice in text form; the Customer may terminate with effect from the date on which the change takes effect (Section C3 of the GTC).

Section 9 Validity

(1) This version applies to offers made on or after 1 November 2026. Existing side letters remain unaffected.